



Améliorer la performance collaborative

Booster l'intelligence collective des équipes projet et des communautés, savoir réfléchir ensemble à distance, en transverse et dans un contexte interculturel

Objectifs

Cette formation a pour objectif le développement de la **performance collective des équipes projet ou des communautés qui travaillent en réseau**, c'est-à-dire en transverse, à distance et dans un contexte interculturel.

Le but est de définir un cadre de travail face-à-face et virtuel, synchrone et asynchrone pour une meilleure **efficacité collective**.

Cette formation met l'accent sur la mise en situation et les interactions entre les participants pour qu'ils avancent sur leur fonctionnement interne.

Nous privilégions la présentation et la mise en œuvre de quelques méthodes concrètes qui permettront au groupe un progrès immédiat. Il s'agit donc d'une formation-action.



Intervenants

Olivier Zara, Social Media Strategist, auteur du livre « Réussir sa carrière grâce au Personal Branding » aux Editions Eyrolles, fellow de l'Institut Boostzone.

Participants

Cadres dirigeants et responsables, au sein d'organisations privées ou publiques.

Chefs de projet, animateurs de communauté.

Le nombre de participants est limité à 12 (minimum de 6 participants pour que la session soit ouverte).

Améliorer la performance collaborative

Programme / 1 journée - 7h

Partie 1 : Vivre une expérience d'intelligence collective

- Introduction aux enjeux du travail en réseau.
- Typologie des réunions et techniques d'animation : information, coordination, réflexion, création.
- Deux techniques d'animation de réunions de réflexion collective : processus d'animation de niveau 1 (faible complexité de l'objectif à atteindre) et de niveau 2 (forte complexité).
- Savoir organiser les coopérations intellectuelles : intégrer les réunions dans un processus plus large de management de l'intelligence collective. Présentation de la matrice AXIO : comment connecter les intelligences et les savoirs pour atteindre un objectif opérationnel ?
- Exercice de mise en pratique sur 1 à 3 cas concrets.

Partie 2 : L'interculturalité dans un processus de réflexion collective et de prise de décision

- Intelligence culturelle et intelligence collective.
- Typologie des conflits.
- Repères sur les niveaux d'action, conflits dominants et réponses adaptées.
- Identification des comportements adaptés et inadaptés en fonction de la culture particulière du groupe.

Partie 3 : Savoir articuler le virtuel et le présentiel

- Diagnostic des problématiques du groupe vis-à-vis du Web 2.0.
- Typologies des outils et inventaire des outils disponibles.
- Bonnes pratiques / mauvaises pratiques : ex. vraie capitalisation vs bourrage de base documentaire ; mise en perspective avec la matrice AXIO.
- Quand et comment intégrer les outils du Web 2.0 dans les processus de travail ?

Méthode pédagogique

- Nombreux apports méthodologiques.
- Echanges entre participants ; l'animateur apporte des réponses personnalisées à chacun.

Tarifs & Inscriptions

Tarif inter
950€ HT
(1136,20€ TTC)

Tarif intra sur demande
Convention de formation
possible

Contact

maryline.gerlach@
boostzone.fr
T +33 (0)6 77 11 34 48